

Diarienummer: SN-2025/175

Handläggare: Helena Hammerström, kvalitets- och utvecklingschef

TJÄNSTEUTLÅTANDE

Avtalsuppföljning Sjukskötersketjänster i beredskap – VIVA Bemanning

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner avtalsuppföljningen gällande Sjukskötersketjänster i beredskap, VIVA Bemanning

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen ska enligt plan för uppföljning genomföra avtalsuppföljningar av Sjukskötersketjänster i beredskap under 2025. Syftet med avtalsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med avtal, samt gällande lagar och förordningar. Denna rapport utgör en redovisning av 2025 års avtalsuppföljning och innehåller tematiska områden kopplade till verksamhetens avtalsstart i Knivsta kommun.

Resultatet av uppföljningen framgår av rapporten. Två åtgärds punkter kvarstår från avtalsuppföljningen: förbättrad avvikelshantering med skyndsamt utredning kring dessa samt förstärkt systemnärvaro med dokumentation av åtgärder i samband med arbetspass.

Viva Bemanning ska redovisa skriftligt hur förbättringar kommer att genomföras utifrån en tydlig genomförandeplan. Hanteringen av dessa punkter kommer att ingå i kommande avtalsuppföljningar.

Ärendets uppkomst och historik

Förvaltningen ska enligt plan för uppföljning genomföra avtalsuppföljning av VIVA Bemanning för sjukskötersketjänster i beredskap under 2025. Syftet med avtalsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med avtal, samt gällande lagar och förordningar.

Rättslig utredning

Kommunen är enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen skyldig att säkerställa kvalitet och rättssäkerhet även när verksamhet utförs av privata utförare. Lagen om offentlig upphandling reglerar hur upphandlingen genomförs och förutsätter att avtalade krav kan följas upp genom avtalet. Socialnämnden ansvarar för att följa upp de verksamheter som nämnden ansvarar för, vilket gör avtalsuppföljningen nödvändig.

Lagstöd

Lag (2016:1145) Om offentlig upphandling

Socialtjänstlagen (2025:400)

Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)

Interna styrdokument

Verksamhetsplan för Socialnämnden 2025, där uppföljningsplan ingår.

Konsekvensbeskrivningar

Avtalsuppföljningen bedöms inte medföra några konsekvenser, annat än en ökad förståelse och insyn i den privata leverantörens verksamhet och förutsättningar.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet är en avtalsuppföljning och beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Barnkonsekvensanalys är gjord enligt checklista.

Konsekvenser om beslutet inte tas

Om avtalsuppföljningen inte godkänns bör ärendet återremitteras. Inga ytterligare konsekvenser bedöms föreligga.

Samlad bedömning

VIVA Bemanning är sedan 250301, utförare av sjukskötersketjänster för beredskap. Uppstartsperioden för VIVA Bemanning har präglats av ett nära samarbete mellan Knivsta kommun och Viva Bemanning, vilket har bidragit till att verksamheten etablerats i enlighet med avtalade villkor. Bemanningen har fungerat och dokumentationen håller en god kvalitet, med professionellt bemötande och hög tillgänglighet som särskilda styrkor i verksamheten.

Avtalsuppföljningen har samtidigt identifierat två områden där förbättringsåtgärder behöver åtgärdas:

1. Avvikelsehantering – avvikelser ska dokumenteras och hanteras skyndsamt i enlighet med gällande rutiner i verksamhetssystemet VIVA. Viva Bemanning

ska beskriva i åtgärdsplanen hur de ska öka följsamheten till aktuella avvikelserutiner.

2. Systemnärvaro – närvaron i VIVA, Cosmic link och Appva behöver förbättras och ska ske dagligen, och åtgärder under arbetspass ska dokumenteras direkt i systemet. Viva Bemanning ska återrapportera kring hur de säkerställer daglig inloggning i berörda system i enlighet med samverkansbilagan.

Uppföljningen av åtgärds punkterna kommer att ske i kommande avtalsdialoger. Sammantaget bedöms verksamheten vara etablerad och fungera väl, men med behov av fortsatt uppföljning för att säkerställa långsiktig kvalitet och efterlevnad av rutiner.

Underlag för beslut och beslutsexpediering

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2025-11-21

Avtalsuppföljning Sjukskötersketjänster i beredskap

Beslutet skickas till

Akten

VIVA Bemanning

Catrin Josephson
Socialchef

Barnchecklista inför beslut

Alla under 18 år är att betrakta som barn.

1. Påverkar beslutet barn?

Ja ☒

Nej ☐

2. Hur har barns bästa beaktats?

Verksamheten omfattar barn från 17 år som kan komma i kontakt med sjukskötersketjänster i beredskap. Barns bästa beaktas genom att avtalsuppföljningen säkerställer att sjuksköterskeinsatser utförs med god kvalitet, säkerhet och tillgänglighet, vilket även gäller de barn som kan omfattas av insatserna.

3. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga intressekonflikter som rör barn har identifierats. Uppföljningen syftar till att stärka kvalitet och säkerhet för samtliga målgrupper, inklusive barn från 17 år.

4. Barn tillfrågas vid övergripande fleråriga planer/styrdokument. Har så skett?

Ja ☐

Nej ☐

Inte aktuellt. Beslutet rör inte en övergripande flerårig plan eller ett flerårigt styrdokument. ☒